

# 嘉南藥理科技大學 100 學年度第一學期轉學生招生考試

## 考試科目 (二) 管理學試題【四技三年級】

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

<b>注意 事項</b>	一、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D) 四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。 二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	---

### 【甲】每題 4 分

1. 在強化理論中，如果不給員工他不想要的結果，形同「鼓勵」該行為，我們稱之為：(A)正強化 (B)負強化 (C)消滅 (D)懲罰
2. 下列何者是品質保證的英文簡稱：(A)TQM (B)QC (C)QA (D)CQI
3. 下列關於「X 理論」的敘述中，何者錯誤？(A)X 理論著重「人」(B)X 理論主張集權式領導 (C)X 理論強調懲罰手段 (D)X 理論偏重人類生理需求
4. 下列何者不屬於財務績效？(A)獲利率 (B)每股盈餘 (C)股價 (D)顧客滿意度
5. Lady Gaga(女神卡卡)演唱會門票只送不賣，限量四千張造成旋風，此時 Gaga 展現的是：(A)獎賞權力 (B)法定權力 (C)參照權力 (D)脅迫權力
6. 下列那一個學派是使用「情境管理」的管理方式？(A)權變學派 (B)實證學派 (C)行為學派 (D)數量學派
7. 下列何者不是管理者所扮演的決策角色？(A)干擾處理者 (B)資源分配者 (C)協商者 (D)資訊傳遞者
8. 就管理者技能而言，製衣工廠基層生產線的李班長應該特別加強何項技能？(A)技術技能 (B)人際技能 (C)觀念技能 (D)經營技能
9. 高階管理者花費最多時間的是下列何種管理功能？(A)控制 (B)領導 (C)組織 (D)規劃
10. 在 BCG 策略模式中，經營市場處於低成長，前景不佳機會不多，不值得挹注資金繼續經營，應考慮減資或撤退的是那一種事業單位？(A)金牛事業 (B)明星事業 (C)問號事業 (D)狗事業
11. 某公司選擇在接近原料產地進行產品生產，請問可能是屬於何種競爭策略？(A)穩定策略 (B)成本領導策略 (C)差異化策略 (D)集中策略
12. SWOT 分析中，其中所謂的「W」是指：(A)威脅 (B)機會 (C)弱勢 (D)優勢
13. 一般我們稱一個企業的經營宗旨為：(A)預算 (B)目標 (C)策略 (D)使命
14. 公司決定要發給林課長二十萬元年終獎金作為表彰他這一年來對公司的貢獻，其主要參考的依據可能為下列何種活動的結果？(A)工作負荷 (B)工作評價 (C)工作分析 (D)工作劃分
15. 吳課長找課內的小張討論他的工作表現，經過雙方討論的結果，如果下個月的績效能夠再提升 10%就可以領到績效獎金，小張也欣然同意，這種目標設定主要為下列何者？(A)市場導向法 (B)目標管理法 (C)高階主管訂定法 (D)基層員工訂定法
16. 陳先生有感於從小家境不好，沒有機會繼續升學只有國中學歷，於是在事業有成之後，以父親的名義成立助學獎學金基金會，幫助弱勢的學生就學，這是屬於馬斯洛需求理論的那個層次？(A)生理需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)自我實現需求
17. 東方公司發布李專員外派至上海擔任經理乙職的人事命令，這是屬於何種溝通方式？(A)斜向溝通 (B)下行溝通 (C)上行溝通 (D)平行溝通
18. 某商業銀行同時採計襄理、同事以及來銀行洽辦事項的客戶的分數來評量櫃員的績效，這種方法我們稱之為：(A)多人比較法 (B)配對比較法 (C)360 度回饋法 (D)重要事件法
19. 基層作業員起薪二萬二，課長起薪四萬五，部門經理起薪十萬，以上薪資的訂定依據主要是參考下列何種資料？(A)工作劃分 (B)工作分析 (C)工作負荷 (D)工作評價
20. 在人力銀行看到某公司職缺的條件為大學商管相關科系畢業、熟悉 office 軟體操作，以上條件是參考何種文件而開立的？(A)工作說明書 (B)工作規範 (C)工作企劃書 (D)工作評價

<背面尚有題目>

## 【乙】每題 6 分

21. 以下何者可能是公司的幕僚人員？ (A)銷售經理 (B)業務代表 (C)人事主任 (D)生產經理
22. 下列何者不是古典學派的假設？ (A)人是經濟動物 (B)獲得工作滿足 (C)獲得金錢報酬 (D)主張專業化分工
23. 醫院若要決定開設幾個批價掛號櫃台，可以利用下列何種管理科學的技術分析？ (A)等候理論 (B)計劃評核術 (C)決策樹 (D)賽局理論
24. 下列何者為有機式(organic)組織最有可能的特徵？ (A)高度制度化 (B)高度集權 (C)人員自主 (D)高度專業分工與統一指揮
25. 下列那一種問題發生時，比較不適用標準作業程序(SOP)處理？ (A)速食店的顧客抱怨問題 (B)大學學生選課問題 (C)警察處理車禍事故問題 (D)IC 產業全球佈局問題
26. 陳課長是某科技大學畢業的校友，他在應徵新人時特別喜歡選擇自己的學弟妹作為新進員工，主要可能是下列何種心理現象？ (A)選擇性知覺 (B)刻板印象 (C)月暈現象 (D)對比效果
27. 某早餐店的固定成本為 1000 元，每份早餐售價 40 元，每份早餐的變動成本為 15 元，請問這家早餐店若要收支平衡，則至少要賣出幾份？ (A)30 (B)40 (C)50 (D)60
28. 行銷組合 4P 中最為重要的是什麼？ (A)產品(product) (B)通路(place) (C)價格(price) (D)促銷(promotion)
29. 會尋找環境新機會，主動創新，願意冒險追求成長機會的是屬於下列何種策略選擇者？ (A)反應者(reactor) (B)分析者(analyzer) (C)前瞻者(prospectors) (D)防禦者(defender)
30. 下列定量預測技術中，何者是以數學方程式來配合一條趨勢並且用此方程式來推測未來之走勢？ (A)迴歸模型 (B)時間數列分析 (C)計量經濟模型 (D)經濟指標
31. 下列何種集體決策方法是使用一個創意激發的程序，在過程中鼓勵任何意見的發表而暫停所有的批評？ (A)腦力激盪 (B)名目團體 (C)德菲法 (D)電子會議
32. 實習醫師必須到不同的科別去實習，這比較接近工作設計的何種方式？ (A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作專精化 (D)工作輪調
33. 根據公平理論，當有不公平給付發生時，下列敘述何者錯誤？ (A)按時計酬時，自認報酬過多的員工會生產得比公平支付的員工少 (B)按量計酬時，自認報酬過多的員工會比公平支付的員工生產較少但較高品質的產品 (C)按時計酬時，自認報酬不足的員工會生產較少或品質較差的產品 (D)按件計酬時，自認報酬不足的員工會比公平給付的員工生產較多但品質較差的產品
34. 根據情境領導理論產生四種領導風格，下列何者是屬於領導者提供極少指導或支援的型態？ (A)告知型 (B)推銷型 (C)參與型 (D)授權型
35. 「在十日內以書面回答所有顧客的書面抱怨」這項宣示是屬於： (A)政策(policy) (B)程序(procedure) (C)規定(rule) (D)策略(strategy)
36. 下列那一個品管工具適用於「觀察兩項要素之間的關係」？ (A)甘特圖 (B)散布圖 (C)管制圖 (D)魚骨圖
37. 現在公司除了積極經營產品銷售外，也配合產品推出公益活動，這是屬於何種行銷階段？ (A)產品導向 (B)生產導向 (C)行銷導向 (D)社會行銷導向
38. 下列那一項指標，可以用來顯現一個企業的短期償債能力？ (A)流動比率 (B)銷貨毛利率 (C)股東權益報酬率 (D)負債比率
39. 集中公司資源在較小的市場區隔中，減少不賺錢的產品或服務項目為下列何種策略？ (A)收割策略 (B)撤退策略 (C)擴張策略 (D)重整策略
40. 當企業已進入成熟期時，人力資源規劃應該較為重視下列那一個項目？ (A)維持成長 (B)預測 (C)因應策略 (D)穩定性