

嘉南藥理大學 103 學年度第二學期轉學生招生考試
考試科目(二) 社會工作概論試題【四技三年級】 本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

注意 事項	一、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。 二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	--

【甲】每題 4 分

1. 為何社會團體工作也要改變環境？下敘述何者不適當？ (A)個人功能的發揮受環境機會結構所影響 (B)個人行為問題是環境失功能的影響所致 (C)環境改變了，個人的行為就會自動改變 (D)個人與環境是一個互動的過程
2. 個案管理有何功能？ (A)組織案主內在資源 (B)發展個案事業 (C)評估服務的成本效益 (D)連結案主資源
3. 強調案主對本身問題主觀的經驗，重視案主自決原則，且受心理分析學佛洛伊德的影響，是個案工作發展的：(A)重視心理因素影響時期 (B)重視社會因素影響時期 (C)綜合時期 (D)混沌時期
4. 運用意願心理學(the will psychology)的是哪一學派個案工作？ (A)功能學派 (B)問題解決學派 (C)心理暨社會學派 (D)心理動力學派
5. 從事社會工作研究必須留意研究倫理，下列何者為非？ (A)自願參與及告知同意、尊重當事人的意願 (B)保護參與者免受身心傷害 (C)避免隱瞞與欺騙受試者 (D)用福利服務補償受試者的損失
6. 社會個案工作先驅為： (A)Hamiton, Gordon (B)Richmond, Mary (C)Bower, Swithun (D)Jane, Addams
7. 個案工作為了促進案主改變，下列那種方法較不適當？ (A)規勸 (B)支持 (C)回饋 (D)使能
8. 與案主建立專業關係，可能有下列狀況，何者合適？ (A)當案主有威脅他人生命之虞者，應主動告知相關單位 (B)社工專業人員同儕之間可相互借閱個案記錄 (C)情感轉移現象有助於與案主建立專業關係 (D)情感反轉移可能造成案主對社工專業人員的移情作用
9. 促進案主改變有許多方法，下列敘述何者為是？ (A)傾聽、探討及深入主題的理由是要把握晤談時效 (B)支持系統是個人遭遇壓力時的調適資源 (C)情緒支持的是有人陪同看電影、休閒或從事其它活動 (D)有目的的情感表達能幫助案主有能力改變
10. 下列何者是團體開始時期建立關係的技巧？ (A)支持團體成員的感受 (B)示範合適的行為表現 (C)介紹成員彼此認識 (D)處理分離焦慮及抗拒行為
11. 下列對於家庭訪視必要性之陳述，何者較不適當？ (A)家庭訪視是個案工作中不可或缺的項目 (B)當社工員懷疑案主陳述事實之可靠性時，宜採家庭訪視 (C)當求助者非案主本人時，應採家庭訪視 (D)當個案評估需要經濟救助時，宜採家庭訪視
12. 社會個案工作是與案主維持一對一的專業關係，有關個案工作目的之敘述，以下何者為非？ (A)改變環境，增加案主的生活適應 (B)使案主自由發揮自我功能 (C)調適社會關係，建立良好的互動網絡 (D)增進自我功能
13. 社會個案工作的發展重視社會因素影響的時期，是因為： (A)精神病學蓬勃發展 (B)認為是環境不良造成失調 (C)對於弱勢族群發揮人道主義精神 (D)個人是社會系統的最小單位
14. 社會個案工作在服務進行時，必須主動讓案主參與解決問題的歷程，以下敘述何者為非？ (A)增進解決問題的能力 (B)幫助案主學習面對問題 (C)使案主能明瞭社工師的權限 (D)讓案主自決
15. 有關社會工作督導的功能，下列何者不是？ (A)支持性功能 (B)教育性功能 (C)行政性功能 (D)獎優汰劣的功能
16. 下列何者不是社會工作直接服務的項目？ (A)社會個案工作 (B)社會團體工作 (C)社會政策制定 (D)社區工作
17. 有關社會工作的定義，下列陳述何者為非？ (A)社會工作是一種專業，專以幫助人們發展內在潛力，運用外在資源以求得自立自主的生活 (B)社會工作是一種技術，專以調適人際關係，維護個人與社會之和諧關係 (C)社會工作是一種方法，專以協助個人、家庭、團體及社區，訂定社會政策、革新社會制度 (D)社會工作是一門學科，專以研討有關科技關係、解決民生問題之學問
18. 有濟貧法內涵，下列何者為非？ (A)規定人民有救濟其貧窮家人或親屬的義務，此即所謂「親屬責任」 (B)不能工作者安排入院救濟或實施院外救濟 (C)感化所或習藝所收容殘障不能工作者，讓他們可以在此終老 (D)失依兒童設法領養或寄養
19. 有關 1933 年美國羅斯福總統上任所推動的政策為何？ (A)濟貧法案 (B)社會安全法案 (C)貝佛里奇報告書 (D)社會公社運動

<背面尚有題目>

20. 有關社會工作專業倫理之敘述，何者為非？ (A)重視服務對象自我決定的原則 (B)依專業知識與技術，從專業服務 (C)尊重服務對象之隱私，對於專業關係上獲得之任何資料與予以保密 (D)保持中立，且表明工作者的選擇偏好

【乙】每題 6 分

21. 以下何者是社會工作者應當具備的價值觀？ (A)社會資源應該優先分配給最優秀的人 (B)對於不同的族群予以尊重與接納 (C)只能爭取政府資源，不得向民間募款 (D)社會制度與案主的權益非直接相關，不用關心
22. 專業社工人員應該具備下列哪些方面的知識？ (A)社會學 (B)心理學 (C)人類行為 (D)以上皆是
23. 社會工作存在的三個前提，下列何者為非？ (A)每一個人都是重要的 (B)人與人互動一定會產生問題 (C)多數族群可以決定少數人的命運 (D)某種社會工作的方法或處置可緩和或解決上述問題
24. 「發掘社會資源及啟發個人潛能，以提升社會大眾之健康與生活品質」，是發揮社會工作的哪一個功能？ (A)創造的功能 (B)發展的功能 (C)預防的功能 (D)恢復的功能。
25. 「改變既有社會經濟結構，使其朝公平正義的方向變遷」是為了達成社會工作的哪一項使命？ (A)治療(Curing) (B)照顧(Caring) (C)控制社會(Control the society) (D)改變社會(Changing the society)
26. 學者 Badshaw(1972)將福利需求的評估分為四類，其中由專家學者來界定服務，這是屬於那一項福利需求？ (A)規範性需求(normative need) (B)感覺性需求(perceived need) (C)相對性需求(relative need) (D)表達性需求(expressed need)
27. 每個案主都有權利決定自己的生活，這是社會工作倫理的哪一項規範？ (A)隱私 (B)保密 (C)案主自決 (D)專業分際
28. 下列敘述何者正確？ (A)制度式的福利服務是一種反應式(reactive Approach)的助人方式 (B)制度式的福利服務主要是要預防問題的發生 (C)低收入生活津貼是屬於制度式的福利服務 (D)國民年金是屬於殘補式的福利
29. 下列何者不屬於專業的助人的原則？ (A)客觀 (B)講究效率 (C)情緒與資源的過度介入 (D)強調個人的自主性
30. 以下敘述何者為非？ (A)朋友是屬於非正式體系 (B)縣(市)政府社會處是公部門屬於正式社會支持體系 (C)世界展望會是私部門屬於非正式社會支持體系 (D)社會工作者是屬於正式的社會支持體系
31. 艾力克森 (Erikson) 認為嬰兒期發展任務成功時，嬰兒的主要發展特徵是什麼？ (A)信任感 (B)獨立感 (C)勤奮感 (D)整合感
32. 有關社會工作的處遇，下列敘述何者正確？ (A)為了避免案主依賴，進行轉介時社會工作者不可陪同案主前往對方機構 (B)轉介時為了穩定案主的情緒，社會工作者應向案主保證對方機構一定會提供服務 (C)轉介單的填寫是社會工作者的專業不允許案主一起來填寫 (D)為了讓轉介過程順利，可以請案主在你的辦公室中打電話給對方機構來進行預約
33. 有關於情感轉移 (transference) 之敘述下列何者有誤？ (A)案主把幼年對其重要人物，通常是最接近的父母的感情與態度，轉而移到助人者身上的現象稱之為情感轉移 (B)案主對於工作者產生敵意、攻擊與憤怒的情緒稱之為情感反轉移 (C)情感轉移是有治療功能的 (D)助人者對於案主的情感轉移應表示接納
34. 有關社會個案工作的流程，下列何者正確？ (A)預估、開案、接案、擬定計畫、進行處遇、結案追蹤 (B)預估、接案、開案、擬定計畫、進行處遇、結案追蹤 (C)接案、開案、預估、擬定計畫、進行處遇、結案追蹤 (D)開案、預估、接案、擬定計畫、進行處遇、結案追蹤
35. 在社會工作實務中，社會工作者必須以清楚和易懂的言辭告知案主有關服務的目標、風險、相關費用、合理的選擇方案、案主可以拒絕或撤回同意的權利等，這是屬於何種倫理責任？ (A)對案主的承諾 (B)隱私保密 (C)知後同意 (D)利益迴避
36. 問題解決學派所謂的 4PS，不包括下列哪一項？ (A)求助者(person) (B)遭遇的問題(problem) (C)處置的機構(place) (D)角色扮演(play)
37. 何種學派中心概念為「人在情境中」(person in situation)，強調個人的行為是同時受其內在的心理和外在的社會因素所影響？ (A)認知學派 (B)心理分析理論 (C)心理暨社會學派 (D)危機調適學派
38. 團體開始階段的工作重點，下列何者為非？ (A)形成團體目標 (B)鼓勵成員冒險自我揭露 (C)協助成員建立關係 (D)建立團體規範
39. 下列哪一種社區工作模式，較適合社區工作者用來解決社區治安日漸惡化的問題？ (A)社區計畫模式 (B)社區營造模式 (C)社會行動模式 (D)區域發展模式
40. 有關家系圖的繪製符號，下列何者正確？
- (A)  指這對夫妻處於離婚狀態
- (B)  代表性別不明
- (C)  代表懷孕
- (D)  代表同居關係