

# 嘉南藥理大學 103 學年度第一學期轉學生招生考試

考試科目 (二) 管理學試題【四技三年級】

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

--	--	--	--	--	--

<b>注意 事項</b>	一、 本試題計 40 題,甲部分 20 題,每題 4 分;乙部分 20 題,每題 6 分,兩者合計共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案,其中只有一個是正確,請將正確的答案選出,然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內,用 2B 鉛筆全部塗黑,答對者得題分,答錯與不答者該題以零分計。 二、 請先將本試題准考證號碼方格內,填上自己准考證號碼,考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	--

## 【甲】每題 4 分

- 費堯(Fayol)十四點管理原則中,敘述組織內每一位成員與每一件物料,在適當的時間置於適當的位置指的是:  
(A)主動原則 (B)指揮鏈原則 (C)秩序原則 (D)公平原則
- 科學管理學派中,被稱為「動作研究之父」的是那位學者?(A)泰勒(Taylor) (B)吉爾伯斯(Gilbreth) (C)甘特(Gantt) (D)韋伯(Weber)
- 公司的年度預算主要在於執行那些管理功能?(A)規劃與組織 (B)組織與領導 (C)領導與控制 (D)規劃與控制
- 眼科專科醫院的經營理念是在執行 Porter 的何種競爭策略?(A)成本領導策略 (B)差異化策略 (C)集中策略 (D)多角化策略
- 下列何者屬於幕僚經理?(A)生產部經理 (B)銷售部經理 (C)資訊管理部經理 (D)研發部經理
- 請排列出董事長所需要的管理技能(a.專業技術技能 b.概念化技能 c.人際技能)大小順序?(A)a.b.c. (B)c.b.a (C)b.a,c (D)b.c.a
- 醫療業通常由主治醫師帶領並指導住院醫師,這是屬於何種教育訓練方式?(A)情境學習 (B)工作輪調 (C)師徒制 (D)線上學習
- 下列何種產業會隨著時代的進步,其市場需求會越來越大?(A)製造業 (B)服務業 (C)運輸業 (D)金融業
- 某醫師因應目前醫美盛行,而開設醫美診所,這是因為注意到何種環境因素?(A)社會環境 (B)政治環境 (C)經濟環境 (D)科技環境
- 某公司頒發四個月的績效獎金給小張,其主要的依據是:(A)工作分析 (B)工作設計 (C)工作分派 (D)工作評價
- 當人們知道自己是被研究或是實驗的對象時,其行為表現往往與平時不一樣,這是產生何種效應?(A)天花板效應 (B)增強效應 (C)霍桑效應 (D)月暈現象
- 描述組織存在的價值與抱負,是組織生存的理由,指的是:(A)願景(Vision) (B)使命(Mission) (C)策略(Strategy) (D)方案(Program)
- 下列何者是醫院管理者所面臨到例行性的決策?(A)興建分院 (B)投資護理之家 (C)開發醫美產品 (D)院內感染率增加
- 某飯店為了能提供顧客新鮮穩定的生魚片品質,每天都由產地直接將魚送達飯店,是屬於何種控制程序?(A)事前控制 (B)事中控制 (C)事後控制 (D)全面控制
- 下列何者不屬於群體決策的技術或方法?(A)腦力激盪法 (B)名目群體技術 (C)德爾菲法 (D)移動平均法
- 工作團隊中與工作完成之步驟有關之衝突,我們稱之為:(A)關係衝突 (B)任務衝突 (C)程序衝突 (D)以上皆非
- 分析各項工作的相對價值,以制定合理的薪資結構,必須進行何項程序?(A)工作分析 (B)工作評價 (C)工作輪調 (D)工作豐富
- 薪資單上的全勤獎金,是希望員工不要遲到,若是發生遲到行為就會被扣全勤獎金,員工就會警惕自己不要發生遲到行為,此為何種強化行為?(A)正強化 (B)負強化 (C)懲罰 (D)消滅
- 市場佔有率在平衡計分卡中,是屬於何種構面的衡量指標?(A)學習與成長構面 (B)企業內部流程構面 (C)顧客構面 (D)財務構面
- 醫院的門診部分為內科、外科、小兒科及婦產科,這是何種組織型態?(A)產品別組織 (B)地區別組織 (C)顧客別組織 (D)功能別組織

<背面尚有題目>

## 【乙】每題 6 分

21. “Do the thing right”指的是：(A)effectiveness (B)efficiency (C)planning (D)leading
22. 下列何種品質管理概念是由顧客需求與期望所驅動的管理哲學？(A)品管圈(QCC) (B)全面品質管理(TQM) (C)持續品質改善(CQI) (D)品質管制(QC)
23. 下列何種工作性質較不適合使用觀察法作為工作分析的方法？(A)工廠警衛 (B)創意總監 (C)公車司機 (D)接待人員
24. 大型賣場若要決定開設幾個收費流通櫃檯，可以利用何種管理科學的分析技術？(A)賽局理論 (B)決策樹 (C)計畫評核術 (D)等候線理論
25. 下列何者不是理性決策的假設條件？(A)對有關的環境因素具有完全知識或完全資訊 (B)能依照某種計量的效用尺度對決策標的物進行偏好排序 (C)沒有時間和成本限制，且追求極大化報酬或稱為「最佳解」 (D)對某方案的偏好程度不因時間而變
26. SWOT 環境分析中，屬於組織外部環境的是指：(A)機會與威脅 (B)優點與缺點 (C)優點與機會 (D)缺點與威脅
27. 下列何者是群體決策的缺點？(A)提供更多的資訊 (B)從眾壓力較大 (C)提供較多的選擇方案 (D)討論方案的時間較長
28. 下列關於外部招募的敘述中，何者正確？(A)能激勵員工士氣 (B)招募成本較高 (C)組織趨於封閉 (D)避免人員適應問題
29. BCG 矩陣分析中，若是屬於明星事業群(STAR)，可採取何種策略？(A)建立策略(build) (B)維持策略(hold) (C)收割策略(harvest) (D)撤資策略(divest)
30. 下列關於控制幅度(span of control)的敘述中，何者錯誤？(A)組織階層越多者，控制幅度越小 (B)主管有較強權力需求者，控制幅度較小 (C)下屬彼此工作關聯性較大，則控制幅度較小 (D)部屬能力越大，控制幅度越大
31. 員工因為表現優良而領到十五個月的年終獎金或分紅，通常是因為執行何種管理功能？(A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
32. 根據赫賽與布蘭查(Hersey & Blanchard)的領導情境理論(SLT)，由領導者提供指導和支援行為，要求部屬提供建議，以促進其成長和進步是屬於何種領導風格？(A)告知(telling) (B)銷售(selling) (C)參與(participating) (D)授權(delegating)
33. 下列何者屬於組織預測方法中的量性預測法？(A)時間序列分析法 (B)顧客評估法 (C)專家意見法 (D)銷售代表意見法
34. 下列何種組織發展技巧，是藉由非結構化團體的互動改變員工行為的方法？(A)群體關係發展 (B)敏感度訓練 (C)調查回饋 (D)團隊建立
35. 領導者制定方案或決策時，會徵詢部屬的意見，尊重部屬所提的建議，並允許部屬適度地參與決策，這是屬於何種領導型態？(A)指導型領導 (B)支援型領導 (C)參與型領導 (D)成就導向型領導
36. 領導者利用與部屬共享價值及信念，啟動組織變革進行領導，是屬於那一類型的領導者？(A)魅力型領導者 (B)交易型領導者 (C)轉換型領導者 (D)以上皆非
37. 醫療部主任與資訊室的工程師溝通關於門診醫囑的使用問題，是屬於何種溝通模式？(A)向下溝通 (B)向上溝通 (C)水平溝通 (D)斜向溝通
38. 下列何者不屬於明茲伯格提出管理者的資訊角色？(A)監控者 (B)傳播者 (C)發言人 (D)創業家
39. 當一個組織強調正式化、規則、標準作業程序與偏向透過組織層級來進行協調時，是屬於下列何種組織文化？(A)宗族型文化 (B)科層體制型文化 (C)創業家型文化 (D)市場型文化
40. 管理者依據員工績效給予獎懲，是屬於何種正義？(A)分配正義 (B)程序正義 (C)補償正義 (D)以上皆非