

# 嘉南藥理科技大學 102 學年度第二學期轉學生招生考試

## 考試科目(二) 管理學試題【四技三年級、二技一年級】

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

<b>注意 事項</b>	十三、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有 (A)(B)(C)(D) 四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。 十四、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	--

### 【甲】每題 4 分

161. 在明茲伯格(Henry Mintzberg)的管理者十大角色中，管理者處理組織非預期的紛亂，並提出矯正計畫，這是指扮演何種角色？(A)監控者(monitor) (B)領導者(leader) (C)聯絡人(liaison) (D)危機處理者(disturbance handler)。
162. 使用長條圖呈現排程表來衡量、預估及追蹤每一個生產階段的工作時間及進度，橫軸表示時間，縱軸列出需要執行的各項活動，稱為？(A)甘特圖 (B)負荷圖 (C)扇形圖 (D)魚骨圖。
163. 哪個學派理論強調以科學的方法，找出最佳的工作方式，改善工廠工人的生產力及效率，以達成生產任務？(A)組織行為學派 (B)一般行政管理理論 (C)科學管理理論 (D)計量管理學派。
164. 假若行政院經建會公布目前台灣的景氣對策信號為「藍燈」，請問這表示當前景氣狀況為何？(A)景氣穩定 (B)景氣低迷 (C)景氣熱絡 (D)注意性燈號，宜密切觀察後續景氣是否轉向。
165. 美商如新(NU SKIN)直銷公司每年在公司的年度大會上公開表揚業績優異的銷售人員，這是何種組織文化的展現方式？(A)故事(stories) (B)儀式(rituals) (C)符號象徵(material symbols) (D)語言(language)。
166. 組織策略規劃的三層次包括：a 功能層次(functional-level)、b 公司層次(corporate-level)、c 事業部層次(business-level)，請問由上至下的排序為何？(A)b a c (B)c a b (C)a b c (D)b c a。
167. 管理者無法得知所有替代方案的資訊及結果，他們追求的是滿意解(satisficing solution)而非最佳解(optimal solution)，這是哪一種決策模式？(A)理性決策 (B)直覺決策 (C)有限理性決策 (D)以上皆非。
168. 公司將組織結構區分為生產、研發、行銷、財務與人事等部門，這是何種組織型態？(A)功能別組織 (B)顧客別組織 (C)地區別組織 (D)產品別組織。
169. 假若公司採取混合地區別及產品別的矩陣式組織(matrix structure)，該公司員工容易遭遇下列何種困擾呢？(A)無法回應當地消費者的需要 (B)可以直接回應當地競爭環境的變化 (C)資源重複浪費 (D)面臨多重命令的情況。
170. 房屋業由有經驗的員工輔導並帶領新進無經驗的員工，這是何種訓練方式？(A)線上學習 (B)師徒制 (C)情境練習 (D)工作輪調。
171. 下列何者是促使組織變革的外部力量？(A)政府法令的改變 (B)組織結構的改變 (C)組織經營策略的改變 (D)組織績效不佳。
172. 某一企業為了提高生產效率及效能，改變既有的製造流程，並開發一套新的產品製造方法，這是何種創新類型？(A)組織結構創新 (B)人員創新 (C)製程創新 (D)服務創新。
173. 在布雷克與莫頓(Black & Mouton)的管理方格(management grid)理論中，領導者以效率為首要考量，要求員工一定要達成任務，這是哪一種領導風格？(A)貧乏管理(impoverished management) (B)團隊管理(team management) (C)鄉村俱樂部管理(country club management) (D)任務管理(task management)。
174. 依據費德勒(Fiedler)的情境模式(contingency model)，當領導者與部屬的關係良好、任務結構高、且領導者的職位權力強時，最適合採取哪一種領導風格？(A)任務導向(B)關係導向(C)人際導向(D)策略導向。
175. 下列有關馬斯洛(Maslow)需求層級理論(hierarchy of needs)的描述，何者為「非」？(A)人類有五種需求 (B)需求層級最低的是安全需求 (C)社會需求的層次高於自我實現需求 (D)低層次需求被滿足後，高層次需求才會出現。
176. 赫茲伯(Herzberg)的雙因子理論(motivator-hygiene theory)主張激勵因子(motivators)可以(A)提高員工工作滿意度 (B)滿足員工成長的需求 (C)激發員工工作意願 (D)以上皆是。
177. 將訊息由高層主管流向部屬的溝通形式，通常使用命令、指示、公文、會議或工作手冊，是何種組織溝通方式？(A)向上溝通 (B)向下溝通 (C)水平溝通 (D)斜向溝通。
178. 下列何者「不是」克服人際溝通障礙的途徑？(A)情緒化思考 (B)利用回饋 (C)注意非口語暗示 (D)主動傾聽。
179. 一家連鎖咖啡店將控制的焦點放在銷售中，店長必須隨時注意員工與顧客的互動狀況、員工態度、及顧客等候時間是否太久，這是何種管理控制？(A)同步控制 (B)事前控制 (C)事後控制 (D)回饋控制。

180. 在事件發生前，防患於未然，預防偏差行為產生所做的一些控制，是屬於何種管理控制？(A)回饋控制 (B)事前控制 (C)作業控制 (D)同步控制。

<背面尚有題目>

## 【乙】每題 6 分

181. 在道格拉斯·馬格瑞戈(Douglas McGregor)提出的 XY 理論中，假若有一位支持 Y 理論的管理者，那他會採取哪一種管理方式呢？(A)不賦予員工自主權 (B)建立一套明確的獎懲制度 (C)訂定嚴格的規章制度 (D)信任員工，賦予更大的權限。
182. 一家企業的執行長提出公司未來五年的策略計畫，而生產部門也有自己未來五年的計畫，但在擬定這些計畫時並沒有一起協調，這違反費堯十四項基本管理原則的哪一項？(A)公平原則 (B)分工原則 (C)職位安定原則 (D)目標一致原則。
183. 管理者在做道德決策時，考量該決策對所有利害關係人的影響，並以能為大多數人帶來最大利益為原則，這是指？(A)有用性原則(utilitarian approach) (B)正義原則(justice approach) (C)個人主義原則(individualism) (D)道德權利原則(moral-rights approach)。
184. 企業在維持品質不變的前提下，採取降低成本，提供比競爭對手更低價的產品及服務來吸引消費者購買，這是採取哪一種策略？(A)差異化策略(differentiation strategy) (B)多角化策略(diversification strategy) (C)成本領導策略(cost leadership strategy) (D)集中策略(focus strategy)。
185. 王品集團旗下原有王品台塑牛排、西堤牛排、陶板屋等，之後又複製其品牌經營模式，增加舒果餐廳及石二鍋餐廳，這是採取哪一種策略？(A)差異化策略 (B)相關多角化 (C)水平整合策略 (D)集中策略。
186. 企業以收購或新設立的方式，往上游進入原物料供應商，確保原物料供應無缺，這是採取哪一種策略？(A)向後整合(backward integration) (B)水平整合(horizontal integration) (C)向前整合(forward integration) (D)多角化(diversification)。
187. 在群體決策法中，參與者可天馬行空提出創意，不管提出的意見多麼可笑，其他人都不得打斷和批評，這是何種群體決策的方法？(A)德勒菲法(Delphi technique) (B)參與式管理(participative management, PM) (C)腦力激盪法(brainstorming) (D)決策支援系統(decision support systems, DSS)。
188. 有關問題類型、決策類型與組織層級的關聯性描述，何者正確？(A)高階管理者經常遇到熟悉、重複發生的問題，因此經常使用程式化決策 (B)高度結構化問題採取非程式化決策來處理 (C)管理者的層級愈高所面對的問題愈結構化 (D)以上皆非。
189. 一位管理者可以直接管理部屬的人數稱為？(A)專業分工(division of labor) (B)指揮鏈(chain of command) (C)管理幅度(span of management) (D)授權(delegation)。
190. 在下列何種情況下管理幅度(span of management)應該低一些？(A)部屬的工作有清楚的程序與規則 (B)管理者與部屬間需要密切互動 (C)部屬的工作地點集中在同一區 (D)部屬的工作內容很類似。
191. 高階主管出缺時，企業將面臨「內升」或「外聘」的抉擇，何者是採取「外聘」的優點？(A)管理者對內部員工較瞭解 (B)內部員工熟悉組織文化與目標，減少適應時間 (C)為公司帶來改革動力 (D)能產生鼓舞士氣的效果。
192. 盧文(Lewin)提出的變革三步驟包括：a 再結凍(refreezing)、b 改變(changing)、c 解凍(unfreezing)，請問變革的順序為何？(A)a b c (B)c a b (C)c b a (D)b c a。
193. Google 允許員工在上班時間，花 20%的時間在自己有興趣的事物上，並可將新點子自行張貼於公司內部網站供同事們討論，公司會盡快測試獲得支持的點子，並從使用者的回饋來了解可行性與市場接受度再進行調整。這是屬於哪一種組織創新模式？(A)由上而下模式 (B)由下而上模式 (C)跨功能研發團隊模式 (D)聯盟模式。
194. 領導者影響部屬是來自於本身的獨特魅力，進而獲得他人的尊敬與追隨，這是屬於哪一種權力來源？(A)參考權(referent power) (B)專家權(expert power) (C)懲罰權(coercive power) (D)法定權(legitimate power)。
195. 在郝斯(House)路徑—目標理論(path-goal theory)的四種領導方式中，領導者鼓勵部屬於討論問題時提供意見，並參與決策，這是哪一種領導類型？(A)支持型領導(supportive leadership) (B)指揮型領導(directive leadership) (C)成就型領導(achievement-oriented leadership) (D)參與型領導(participative leadership)。
196. 根據亞當斯(J. S. Adams)提出的公平理論(equity theory)，當員工認自己的報酬比其他對公司有相同貢獻的員工來得低時，內心感覺很不公平，請問員工可能會採取何種調整方式來降低認知的不公平呢？(A)減少努力 (B)要求公司提高薪資或紅利 (C)改變心態 (D)以上皆是。
197. 依據強化理論(reinforcement theory)的觀點，當員工銷售業績良好，主管決定取消打卡制度，這是屬於何種激勵方式？(A)正面增強 (B)負面增強 (C)懲罰 (D)消除。
198. 在溝通的程序中，所有會阻礙並影響溝通效果的因素，稱為？(A)編碼(encoding) (B)解碼(decoding) (C)噪音(noise) (D)媒介(channel)。
199. 某家連鎖餐廳規定各家店長、主廚、區經理等主管，每月都要針對公司提出一個新建議，這是何種組織溝通方式？(A)向上溝通 (B)向下溝通 (C)水平溝通 (D)斜向溝通。
200. 在卡普倫(Kaplan)與諾頓(Norton)提出的平衡計分卡(Balanced Scorecard)四個衡量構面中，企業為了達成策略、目標

及任務，員工必須不斷的學習，這是哪一項指標？(A)財務指標 (B)學習與成長指標 (C)內部流程指標 (D)顧客指標。