

# 嘉南藥理科技大學 102 學年度第一學期轉學生招生考試

## 考試科目(二) 資訊管理概論試題【四技三年級】

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

<b>注意 事項</b>	一、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D) 四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。 二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	---

### 【甲】每題 4 分

- 「CRM」是指？(A)企業資源規劃 (B) 供應鏈管理 (C)顧客關係管理 (D)知識管理
- 「ERP」是指？(A)企業資源規劃 (B) 供應鏈管理 (C)顧客關係管理 (D)知識管理
- 何謂 e-Business？(A)電子商業 (B)供應鏈管理 (C) 電子商務 (D) 顧客關係管理
- 何謂 e-Commerce？(A)電子商業 (B)供應鏈管理 (C) 電子商務 (D) 顧客關係管理
- 下列何者非主管資訊系統的狀況報告 (A) 財務彙整報告 (B)向下展開 (C)例外報告 (D)趨勢分析
- 策略資訊系統所以愈來愈受重視，主要是受哪一種力量之影響 (A)資訊社會的衝擊 (B)資訊成本的降低 (C)資訊應用的文化 (D)以上皆是
- 在電子商務的架構中需要哪些技術標準的制定 (A)電子文件 (B)多媒體 (C)網路協定 (D)以上皆是
- 資訊系統管理的主要課題，包括 (A)資料系統品質確保 (B)資料資源管理 (C)系統安全控制 (D)以上皆是
- Arthur Anderson 所提出的知識管理重要元素公式： $K=(P+I)s$  中，何者有誤？(A) K 代表知識(Knowledge) (B) s 代表技能(Skill) (C) P 代表人員(People) (D) I 代表資訊(Information)
- Nonaka & Takeuchi (1995)認為有四種不同的知識創造模式，其中「從內隱知識轉化為外顯知識」是指？(A) 共同化 (B)外化 (C)結合 (D) 內化
- 在顧客關係管理的成功要素中，最重要的是？(A)企業流程 (B) 人 (C) 科技 (D) 競爭者
- 下列何者不屬於電子商務的主要四個流(flow)？(A)金流 (B)時尚流 (C)商流 (D)資訊流
- internet 的前身是由美國國防部的哪個單位所發展出來的？(A) ARPANet (B)HiNet (C) SeedNet (D) TWNet
- 網域名稱中，代表商業機構或公司的是下列何者？(A) net (B) com (C) org (D) edu
- 網際網路服務提供者的英文簡稱是？(A) ASP (B) JSP (C) ISP (D) PS2
- 有關電子商務對社會的效益，下列何者描述不正確？(A)資訊流通更加方便，更能滿足知的權利 (B)更大眾化的商品與服務 (C)公共資訊可以更方便的傳播 (D)改變工作方式與型態，例如在家工作
- 下列描述何者正確？(A) Internet 是指企業間網路 (B) Intranet 是指網際網路(C) Internet 是指企業內網路 (D) Extranet 是指企業間網路
- Kalakota 認為電子商務發展過程可分為四個階段，下列排序何者正確？(A) 電子資金交換→電子資料交換與郵件服務→線上服務與知識分享→網際網路與全球資訊網 (B) 電子資料交換與郵件服務→電子資金交換→線上服務與知識分享→網際網路與全球資訊網 (C) 電子資料交換與郵件服務→線上服務與知識分享→電子資金交換→網際網路與全球資訊網 (D)電子資金交換→電子資料交換與郵件服務→網際網路與全球資訊網→線上服務與知識分享
- 網站藉由提供訪客內容、服務或產品資訊，也提供一個廣告場所，然後向廣告主收取費用，是屬於那一種收益模式(revenue model)？(A)廣告收益模式 (B) 訂閱收益模式 (C) 手續費收益模式 (D) 銷售收益模式
- 網站藉由銷售商品、資訊或服務給消費者從中賺取價差，是屬於那一種收益模式(revenue model)？(A) 廣告收益模式 (B)訂閱收益模式 (C) 手續費收益模式 (D) 銷售收益模式

<背面尚有題目>

## 【乙】每題 6 分

21. 在電子商務交易中，由消費者對消費者交易，為下列何種型態？(A) B2B (B) B2C (C) C2C (D) P2P
22. 「Collaborative Commerce」是指？(A) 電子商務 (B) 電子商業 (C) 協同商務 (D) 商業自動化
23. 「金石堂網路書店」屬於那些種電子商務模式？(A) B2C (B) B2B (C) C2B (D) C2C
24. 下列何者不屬於 Porter 的產業五力？(A) 潛在進入者的威脅 (B) 購買者的議價能力 (C) 供應商的議價能力 (D) 電子商務科技
25. 電子憑證是？(A)網路購物的身分證明 (B) 軟體的序號 (C) 應用軟體的開發商 (D) 作業系統中使用者的帳號和密碼
26. 下列哪一種網頁程式的特性不是由伺服器端執行後將結果傳給使用者端，而是由瀏覽器下載到使用者端的電腦中執行？(A)ASP (B) CGI (C) Java Script (D) PHP
27. 目前大部份電子郵件「收信」時所使用的通訊協定為下列何者？(A) SNMP (B) POP3 (C) HTTP (D) SMTP
28. 有共同興趣的人，在網路上形成一個團體，團體間可藉由某些線上服務分享資訊，這是何者概念？(A) 商務(Commerce) (B) 基模(Context) (C) 社群(Community) (D) 內容(Content)
29. 下列何者不是關鍵字行銷的特色？(A) 免費 (B) 精準 (C) 效率 (D) 低預算門檻
30. 不停的發封包給某網站，導致該網站無法處理其他服務，這是？(A)電腦病毒 (B) 郵件詐彈 (C)阻絕服務 (D)特洛伊木馬
31. 哪一個設定是用來判斷用戶端電腦上的「網域名稱系統」(DNS) 設定？(A) NETSTAT (B) NSLOOKUP (C)PATHPING (D)TELNET
32. 下列哪個項目決定網路中所使用的媒體存取方法？(A)媒體的最快速度 (B)拓樸與通訊協定 (C)網段上的網域伺服器數目 (D)連線到網路的主數目
33. 網際網路通訊協定第 6 版 (IPv6) 位址中有幾個位元？(A) 32 (B)64 (C)128 (D)256
34. ipconfig 命令將會：(A)設定路由器 (B)設定 DHCP 用戶端 (C)顯示用戶端的位址 (D)顯示用戶端的廣播模式
35. 連接網路中多部電腦的第 2 層裝置是：(A)路由器 (B)封包 (C)中繼器 (D)交換器
36. 哪一個命令是用來檢查伺服器是否連接到網路？(A)CHECK (B)IPCONFIG (C)PING (D)ROUTE
37. 關於防火牆之描述，下列敘述何者為誤？(A)防火牆大量運用於區域網路中，無法運用於廣域網路 (B)防火牆乃是過濾器 (Filter) 與 Gateway 的集合 (C)防火牆可用來將外界無法信賴之網路隔開 (D)防火牆用來將可信賴的網路保護在一個區域性管理的安全範圍內
38. 造成無線網路訊號衰減的原因是：(A)與存取點之間的距離 (B)訊號的加密方式 (C)行動電話的干擾 (D)連線的無線節點數目
39. 哪種類型的網路最容易受到入侵？(A)寬頻 (B)撥接 (C)租用線路 (D)無線網路
40. 在那個實體網路拓樸中，每部電腦都連接到中心點？(A)匯流排(B)網狀 (C)環狀 (D)星狀