

嘉南藥理科技大學 101 學年度第二學期轉學生招生考試

考試科目(二) 資訊管理概論試題【四技三年級】

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

注意 事項	一、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D) 四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。 二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	---

【甲】每題 4 分

1. 泛指用電腦來處理日常例行的交易資料，並產生報表以支援組織的作業活動。稱之為：(A)資訊管理(B)管理資訊系統(C)電子資料處理(D)資訊
2. 以下對資訊的定義之敘述何者不正確？(A)資訊是經過處理的資料(B)資訊是有關事實的記錄(C)資訊是人類在作決策時，能夠導致個人改變期期待或評估的刺激(D)資訊是與某個人的某個決策問題有關的資料
3. 國際標準組織(ISO)的開放系統互連模式(open system interconnection, OSI)分為七層，下列何者為非?(A)第一層是實體層(physical layer)(B)第二層是資料鏈結層(data link layer)(C)第三層是網路層(network layer)(D)第四層是應用層(application layer)
4. 一般而言，資訊科技專業人員不包含下列何種人員(A)系統分析師(B)行政助理(C)程式設計師(D)資料庫管理員
5. 資訊管理的對象是(A)資訊(B)設備(C)組織層級(D)人力資源
6. 所謂 B2C 的電子商務是指(A) 客戶對客戶(B)企業對虛擬(C)企業對客戶(D)雲端對實體
7. 結合電腦大量資料之查詢（資料庫、資料倉儲）與快速資料運算（模式庫、線上即時分析）的優勢，輔以人類在判斷、創意、經驗的長處，幫助決策人員在面臨突發問題時，進行良好決策的一種資訊系統，即是：(A)交易處理系統(TPS) (B)管理資訊系統(MIS) (C)決策支援系統(DSS) (D)電腦作業處理系統(OS)
8. 企業利用快速、即時、整合的資訊科技，來蒐集、分析、企業外部環境的競爭資訊與內部經營的重要關鍵指標，來提供即時、多維度的資訊，以支援決策者的判斷，提升企業競爭能力的一種流程與資訊系統，稱之為：(A)企業智慧(BI) (B)雲端運算(CC) (C)資訊基礎建設(II) (D)企業資源規劃(ERP)
9. 最著名的 Web 2.0 應用功能不包括：(A)Blog (B)Wiki (C)E-mail (D)Facebook
10. 常見的電子商務的主要行銷策略為：(A)病毒式行銷 (B)個人化行銷 (C)搜尋引擎行銷 (D)以上皆是
11. 由於手機、PDA 的普及與無線網路頻寬與速度的逐漸進步，各種 EC 上的經營模式以及行動科技獨有的衛星定位服務等，也都大部分搬上手機/PDA/平板電腦，而形成了一個未來有很大商機的市場，此方面的應用稱之為：(A)自動商務 (B)電子商務 (C)行動商務 (D)網際網路商務
12. Amazon 網路書店一般歸屬為哪種電子商務型式？(A)B2C (B)C2B(C)B2B(D)G2C
13. 以下敘述何者正確？(A)虛擬組織是因應 IT 的發展而更形蓬勃的一種生產活動關係 (B)在委外模式中，組織間的互動多藉由非專屬的網路(如 Internet)來進行 (C)垂直整合模式強調跨國的合作模式 (D)組織核心專長委由其他組織來處理是委外服務的特徵
14. 在網路上做生意即所謂的(A)電子簽章(B)雲端運算(C)全球資訊網 (D)電子商務
15. Robert Kaplan 與 David Norton 發表的「平衡計分卡」，強調企業不應只重視財務構面績效，應多從其他三構面去思考改善績效的方法，此三方面不包含：(A)供應鏈構面 (B)組織學習構面 (C)顧客構面 (D)內部程序面
16. 以下何者為同時可輸入與輸出的資訊設備？(A)觸控式螢幕(B)光碟片(C)印表機(D)隨身碟
17. 以下哪項不是一般手機常用的網路通訊方式？(A)WiFi (B)3G 行動上網(C)藍芽(D)ADSL
18. 以下何者非應用程式的開發語言(A)Visual Basic(B)Win8 (C)Cobol(D) Java
19. 系統分析與設計常用來表達實體與關聯的分析模式，稱之為(A)E-R 模式(B)P-P 模式(C)TCP/IP 模式(D)APP 模式
20. 網際網路利用所謂的超文件傳輸協定將網頁在電腦間傳輸，此種協定為(A)SET (B)HTTP (C)TCP/IP(D)HTML

<背面尚有題目>

【乙】每題 6 分

21. 網際網路應用開發語言 JAVA 是由哪一家公司所開發的？(A) Acer (B)IBM (C) Sun Microsystems (D)HTC
22. 以下有關電子安全訊息傳遞之敘述何者錯誤？(A)用金鑰來加密的密碼學中，主要分成對稱式加密法與非對稱式加密法(B)網路上用來辨識傳送或接受端身分的機制稱為「電子憑證」(C)SSL 是網際網路的安全標準(D)我國尚未通過電子簽章法
23. 雲端運算通常被分為三種服務模式，以下哪種不屬之？(A)網路即服務 (NaaS) (B)平台即服務 (PaaS) (C)軟體即服務 (SaaS) (D) 基礎設施即服務 (IaaS)
24. 系統開發生命週期法乃分成幾個步驟依序進行，包含 1.初步可行性分析 2.系統分析 3.系統設計 4.系統發展 5.系統推行。正確順序為何？(A)12345 (B)34215(C)54231(D)13254
25. 「快速因應市場競爭之需求，整合企業一切可用之資源做最佳化配置的企業經營管理資訊系統」是指：(A)SCM (B)CRM(C)ERP (D)B2B
26. 以下何者非供應鏈管理的主要相關系統？(A)電子公文系統(B)電子交換系統(C)電子訂貨系統(D)自動補貨系統
27. 企業實行流程再造的關鍵成功因素包含：(A)最高主管的承諾與支持(B)指派資深主管負責計畫執行(C)工作觀念的改變(D)以上皆是
28. 以下何者是常見的網路利用率與廣告指標(A)點取率(Hit Rate)(B)閱覽頁數(Page View)(C)瀏覽人次(User Session)(D)以上皆是
29. 研究組織如何有效的獲取與運用 IT 資源，整合成優勢的 IT 的能力並配合組織內外其他相關能力來支援組織的流程與管理，進而提升組織績效與競爭能力的一門學問，即是(A)IT (B)HIS (C)MIS (D) ERD
30. 以下何者非開放原始碼軟體(OSS)之特性？(A)自由散布性 (B)原始碼公布 (C)衍生著作的散布 (D)只有租賃費用
31. 一種利用公眾的 Internet 網路，在其上架設一條企業私有的「虛擬式通道」(Virtual Channel)以進行安全的資料溝通，稱之為：(A)HTTP (B)TCP/IP (C)VPN (D)WIFI
32. 由於網路科技與產品管理成本的改變，使得數量極大的冷門產品或稱利基(Niches)產品（因其只有少數人喜歡）也可以被消費者搜尋得到，而能獲取利潤地銷售出去，此稱為：(A)鐘擺效應 (B)長尾理論 (C)雲端運算 (D)莫非定理
33. 兩家或兩家以上的企業，基於公司策略的考量，或兩方相互的需要，經由訂定合作的協定來分享彼此專長的能力或資源，以建立長期的夥伴關係，並藉以達成雙方的策略目標，稱之為：(A)策略聯盟 (B)委外服務 (C)供應鏈管理 (D)分散風險
34. 對企業流程徹底地重新思考或採革命性的、劇烈的、大幅度地重新設計，稱之為：(A)平衡計分卡分析 (B)全面品質管理 (C)企業流程再造 (D) 企業資源規劃
35. 不論是 Blog、Wikipedia、OSS 都是由消費者成員自願、主動的提供內容，成員自己管理，公司只提供一個平台，此稱之為：(A)網路商務架構 (B)雲端服務架構 (C)B2B 主從式管理架構 (D) P2P 分散式的管理架構
36. 二進位 0010 等於十進位之(A)2(B)3(C)4(D)5
37. 在供應鏈中，下游的訂單產生變異時，愈往中上游走，其訂單數量的變異性愈大，此為：(A)長鞭效應 (B)鐘擺效應 (C)波特五力分析模型 (D)彼得定理
38. 資訊系統(IS)專案的成功比率相當低，在此種宣稱失敗的專案下，主要結果有下列哪個特點？(A)「成本」(Cost)大大超過預算 (B)系統的「績效」(Performance)遠低於預期 (C)完成的「時間」(Time)遠遠超過預期 (D)以上皆是
39. 以下何者非資料庫管理系統(A)MS Access (B)Oracle (C)Java (D)SQL Server
40. 以下針對組織資訊系統開發方法，何者敘述正確？(A)若系統需設計嚴謹、規模龐大或效率(Efficiency)要求很高時，則可採用系統開發生命週期法(SDLC) (B)組織所需之應用系統均須自行發展以確保安全與隱私 (C)當問題本身、使用者、開發人員、系統及外部環境等因素造成資訊需求不明確時，宜採用元件為基礎的開發方法(CBD) (D)以上皆正確